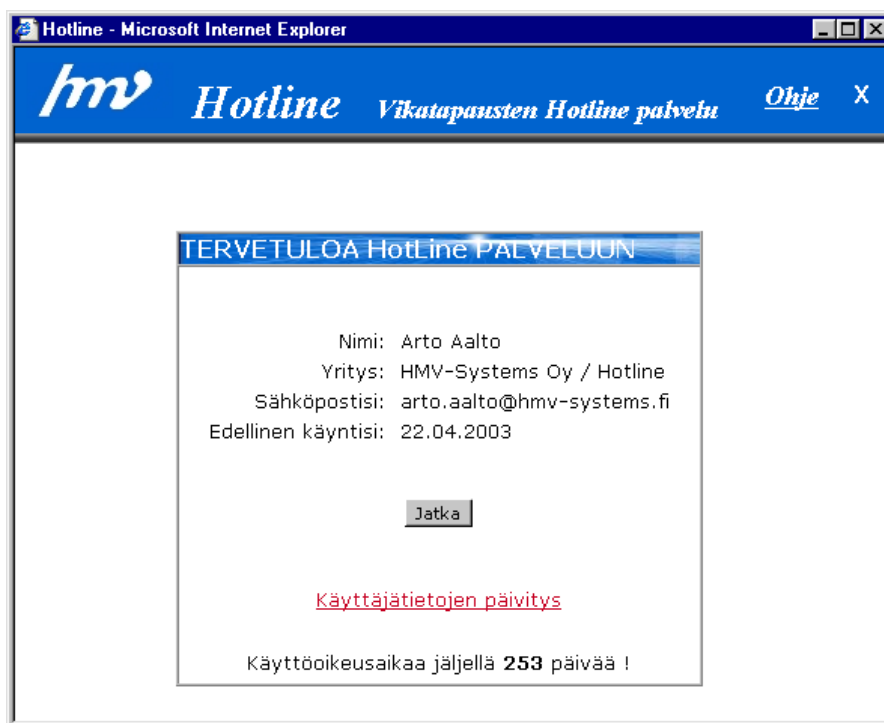


HotLine - käyttöohjeet:

HotLine -järjestelmää käytetään Web-selainohjelmasi avulla. Sisään kirjautuminen tapahtuu HMV-Systems Oy:n kotisivuilta osoitteesta: www.hmv-systems.fi

Valitse "**Hotline**" ja sen jälkeen "**Klikkaa itsesi Hotline-palveluun**"

Tämän jälkeen järjestelmä kysyy käyttäjätunnusta ja salasanaa. Kirjoita tunnuksesi niille varattuihin kenttiin ja jatka valitsemalla "**Login**"



Kun sisäänkirjautuminen on suoritettu onnistuneesti, avautuu oheisen kaltainen näyttö.

Ensimmäisen käyttökerran yhteydessä muista tarkastaa käyttäjätietosi. Pidä käyttäjätietosi ajan tasalla.

"**Käyttäjätietojen päivitys**" linkistä.

HotLine järjestelmä käynnistyy valitsemalla "**Jatka**".

Ikkunan alareunassa näkyy jäljellä olevat käyttöoikeus aika. Huom! Muista suorittaa vuosilisenssin uusiminen enne käyttöoikeuden päättymistä, muussa tapauksessa tunnuksesi poistuu käytöstä ja myöhemmin sinut käsitellään käyttöehtojen mukaisesti uutena hakijana.

The screenshot shows the HMV Hotline website interface. The top navigation bar includes the HMV logo, the text 'Hotline Vikatapausten Hotline palvelu', and utility icons for help (F1), home (G), and close (X). The main content area is titled 'AVOIMET VIKATAPAUKSET' and contains a table of open issues. The table has columns for 'Merkki, Malli', 'Vika / Vastaukset', and 'Status/Näytä'. The first row shows a Renault Laguna II dCi 2003 with the issue 'Ei tottele kaasua' and status 'Avoin'. Below the table, there is a section for 'Ilmoita uusi vikatapaus' and a search bar. At the bottom of the page, there is a silver car image and the text 'Powered by Open Forms Oy'.

Sisäänkirjautumisen jälkeen avautuu pääikkuna jossa näkyy järjestelmässä tällä hetkellä avoimena olevat vikatapaukset ja niihin jätetyt vastaukset.

Toiminnot:

A) Haku vikatapauksista

Kun korjaamollasi on akuutti vikatapaus mihin tarvitset apua, kannattaa työ aloittaa etsimällä "Vikatapaus tietokannasta" samankaltaisia vikoja. Vikatapaus tietokanta on yhteinen kaikille organisaatioille. Ratkaisut ovat alkuperäisen vikatapauksen esittäjien ilmoittamia. Hakujen määräyksestä lisää myöhemmin.

B) Haku tiedotteista

Tiedotteet-tietokanta on HMV-Systems Oy:n ja/tai päämiehesi teknisen tuen ylläpitämä arkisto usein toistuvista ongelmista, tehdastiedotteista, kampanjoista jne. Hakutoiminto tapahtuu samalla tavalla kuin vikatapauksista.

C) Omat ilmoitukset

Toiminnolla voit selata itse järjestelmään jättämiäsi vikatapausilmoituksia ja niihin ilmoittamiasi ratkaisuja. Tämän toiminnon avulla voit myös päivittää ilmoituksiasi.

D) Avoimet ongelmat

Avoimet ongelmat toiminnolla voit palata takaisin aloitusnäkyä vastaavaan listaukseen, tällä hetkellä avoimena olevista ongelmista.

E) Ajankohtaista

Ajankohtaista toiminto on HMV-Systems Oy:n ylläpitämä tiedotus palsta ajankohtaisista aiheista ja tuotetiedotteista. Organisaatiostasi riippuen järjestelmässä saattaa olla muita vastaavia toimintoja, jotka on tarkoitettu ainoastaan organisaation sisäiseen käyttöön.

F) Ohje

Linkistä avautuu tiivistetty ohje järjestelmän käytöstä.

G) Ohjelman sulkeminen

Ohjelma tulee aina sulkea kun sitä ei käytetä, tällä varmistat että käyttäjätunnuksesi ja salasanasi ei joudu väärin käsiin tai hakkeroinnin kohteeksi.

H) Vikatapauksen tiedot

Vikatapausten listauksessa näkyy ainoastaan vian otsikko ja auton karkeat tunnistetiedot. Yksityiskohtaisemmat tiedot viasta ja autosta avautuvat "klikkaamalla" vihreää nuoli painiketta.

I) Koko vastaus

Listauksessa muiden käyttäjien esittämät vastaukset näkyvät punaisella. Koko vastauksen saat näkyviin "klikkaamalla" punaista nuoli painiketta.

Hakujen suorittaminen:

Hotline - Microsoft Internet Explorer

mv Hotline Vikatapausten Hotline palvelu [Ohje](#) X

HAKU

Vikatapauksista...

Tiedotteista...

OMAT ILMOITUKSET

AVOIMET ONGELMAT

AJANKOHTAISTA

Powered by
Open Forms Oy

HAKUEHDOT


Merkki.....: Select Vika.....:

Malli.....:

Vuosi.....: Select

Moott.tunnus...:

Merkki, Malli	Vika / Vastaukset	Status	Näytä
---------------	-------------------	--------	-------



HAKU-toiminolla voit etsiä vikatietokannassa ja tiedotteissa olevia aiheita.

Voit määrittää hakuehdot seuraavien tietojen mukaan:

Merkki - Auton merkki

Malli - Auton mallinimi tai osa siitä (merkkijono)*

Vuosimalli - Valmistus- / mallivuosi

Moottorin tunnus - Moottorin tunnus tai osa siitä (merkkijono)*

Vika - Vikatilanteessa esiintyvä sana tai osa siitä (merkkijono)*

*(**merkkijono**) = Jos antamasi merkit esiintyvät kentässä, niin ko. hakuehto täyttyy.

Voit tehdä hakuja määrittelemällä yhden tai useampia tietoja.

Vinkki:

Tietyt automerkit käyttävät esim. yhteisiä moottoreita. Tällöin hakuja voi kannattaa kokeilla ilman automerkkiä esim. pelkän moottorityypin perusteella.

Huom!

Jos merkitset useampaan kuin yhteen kohtaan tietoa, niin tietokannasta haetaan vain ne vikatapaukset, joissa **kaikki merkitsemäsi ehdot** täsmäävät.

Haun tulos näytetään ruudun oikeassa osassa.

Uuden vikatapauksen syöttäminen:

The screenshot shows the Hotline web application interface. The top navigation bar includes the Hotline logo and the text "Vikatapausten Hotline palvelu". A red arrow points to the "Ilmoita uusi vikatapaus" link in the top navigation bar. The main content area is divided into two sections: a list of faults on the right and a detailed form for entering vehicle information and fault details on the left.

VIKATAPAUKSET

Merkki, Malli	Status	Näytä
Renault Laguna II dCi 2003	Avoin	[Näytä]
Skoda Octavia 2000	Avoin	[Näytä]

Auton tunnistetiedot:

Merkki: Malli:
Vuosimalli: Moott.tunnus: Kuutiolavuus: (cm³)
Rek.nro: VIN:
Eriydistiedot: (esim varustelu, jolla mahdollinen vaikutus vikaan tai auton tunnistamiseen)

Vika

Otsikko:
Vian kuvaus:
Pvm:
Ratkaisu:

punainen = tieto on pakollinen

Uuden vikatapauksen syöttö voidaan aloittaa omat ilmoitukset, avoimet ongelmat tai hakuvikatapauksista listauksen vasemmassa yläreunassa olevasta "Ilmoita uusi vikatapaus" linkistä.

Varmistaaksesi sen, että muilta käyttäjiltä saamasi vastaukset olisivat mahdollisimman luotettavia, yksilöi **auto ja vika mahdollisimman seikkaperäisesti**. Tunnistietoista auton rekisterinumero ja alustanumero (VIN) eivät näy muille käyttäjille, vaan ne on tarkoitettu ylläpitäjän teknisen tuen käyttöön. Niiden avulla auto voidaan yksilöidä tarkemmin, jos aiheesta myöhemmin ilmenee tarvetta laatia tiedoteluonteista informaatiota.

Punaisella merkityt tiedot ovat pakollisia.

Ilmoituksen tallennus järjestelmään tapahtuu "Hyväksy" painikkeella.

Huom! Ilmoitus päivittyy omat ilmoitukset tai avoimet ongelmat listaukseen vasta silloin kun valitset ko. toiminnon uudelleen valikosta.

Oman vikatapauksen päivittäminen:

The image consists of two screenshots of the Hotline web application interface, showing the process of updating a fault report.

Top Screenshot: The main page displays a list of fault reports under the heading "OMAT VIKATAPAUKSET". The first entry is highlighted, showing details: "Merkki: Volvo", "Malli: 850, 1994", "Moottori: B5234FT", "Vika: Mittariston irroitus", and "Status: Avoin". A "Näytä" button is visible next to the entry, indicated by arrow 2. A "1." arrow points to the "OMAT ILMOITUKSET" link in the left sidebar.

Bottom Screenshot: The "Mittariston irroitus" form is shown. The form contains fields for "Auton tunnistetiedot" (Volvo, 850, 1994, B5234FT) and "Vika" (Mittariston irroitus). A "Päivitä" button is highlighted by arrow 3. At the bottom, a "Talleta" button is highlighted by arrow 4. The form also includes a "Vian kuvaus" field with the text "Onko mittariston irrottaminen tässä autossa työlästä?".

Oma vikatapaus pitää päivittää viimeistään silloin kun ko. ongelma on ratkennut. Päivitystarvetta voi tulla myös silloin jos vikaan liittyen sinulla on liitetiedostoja (esim. oskilloskooppikuvia, valokuvia jne.) tai haluat tarkentaa viankuvausta tai auton tietoja.

Päivittäminen käynnistetään valitsemalla "**Omat ilmoitukset**", "**Näytä**" ja "**Päivitä**". Tämän jälkeen voit täydentää vikatapausta liitetiedostoilla tai ratkaisulla, myös ratkaisuun voidaan liittää liitetiedosto.

Huomioi ratkaisua ilmoittaessasi että kaikki muiden käyttäjien esittämät vastaukset häviävät, eli jos olet saanut muilta käyttäjiltä hyviä ratkaisuun johtavia vinkkejä, niin selvitä myös niiden sisältö ratkaisussa.

Huom! Muista tallettaa muutokset "Talleta" painikkeella.

Huomioi myös, että muutokset päivittyvät listaukseen vasta kun olet valinnut toiminnon "**Omat ilmoitukset**" uudelleen!

Vikailmoituksiin vastaaminen:

The image shows two screenshots of the 'Hotline' web application interface. The first screenshot shows a list of open fault reports under the heading 'AVOIMET VIKATAPAUKSET'. The first report is for a Renault Laguna II dCi 2003 with the status 'Avoin' and a 'Näytä' button. A callout box labeled '1.' points to the report title, and another callout box labeled '2.' points to the 'Näytä' button. Below the list, a callout box labeled '3.' points to the 'VASTAA' button. The second screenshot shows the response form for the selected report. The form has a 'VASTAUS' section with a 'Hyväksy' button highlighted by a callout box labeled '4.'.

Ilmoituksiin vastaaminen on koko järjestelmän toiminnan perusedellytys. Vaivannäkö toisten käyttäjien ongelmien ratkaisemisessa palautuu moninkertaisena, kun itse tarvitset apua.

Motto: **" Tieto ei jakamalla vähene! "**

Ilmoituksiin vastaaminen aloitetaan valitsemalla **"Avoimet ongelmat"**, **"Näytä"**, **"Vastaa"**.

Kirjoita ehdotuksesi vastauskenttään ja valitse **"Hyväksy"**.

Huom! Vastauksesi päivittyy **"Avoimet vikatapaukset"** listaa vasta kun olet valitset toiminnon uudelleen.

Tämän jälkeen voit liittää vastauksesi liitetiedoston valitsemalla oma vastauksesi uudelleen, valitsemalla **"Päivitä"**.

Liitetiedostot:

The image consists of two screenshots of the 'Hotline' web application interface, showing the process of attaching a file to a case. The interface is in Finnish and displays a list of open cases under the heading 'AVOIMET VIKATAPAUKSET'.

Top Screenshot: Shows a list of cases. The first case is 'Renault Laguna II dCi 2003' with the title 'Ei tottele kaasua'. A red arrow labeled '1.' points to the 'Näytä' button next to the case. Below the case details, there is a 'Ratkaisu:' field and a 'Lataa tiedosto' button. A red arrow labeled '2.' points to the 'Lataa tiedosto' button. At the bottom, there are 'Talleta' and 'Poista' buttons, and a status dropdown set to 'Avoin'.

Bottom Screenshot: Shows the 'File uploading' dialog box. A file named 'doc-format (MS Word document)' is selected. A red arrow labeled '5.' points to the 'Upload' button. A red arrow labeled '4.' points to the 'Selaa' button. Below the dialog, there is a note: 'Select the file with "Browse..." button. If you don't see this button you must update your Browser to newer version (Explorer 4.0-> or Netscape 2.02->)'. The interface also shows a 'File' input field and a 'Reset' button.

Liitetiedoston liittäminen vikatapaukseen tai vastaukseen aloitetaan valitsemalla "Näytä", "Lataa tiedosto", jolloin näyttään avautuu "File uploading" näyttö. Seuraavaksi valitaan liitettävän tiedoston formaatti ja etsitään liitettävä tiedosto "Selaa" toiminnon avulla levykkeeltä tai kiintolevytä. Lopuksi valitaan "Upload".

Liitettävien tiedostojen koko kannattaa optimoida mahdollisuuksien mukaan mahdollisimman pieneksi, koska mm. HMV-Systems Oy:n henkilökunta joutuu matkoilla käyttämään järjestelmää GPRS-yhteyksien välityksellä.

Kuvatiedostot kannattaa liittää esim. GIF-formaatissa. Jos kuvan tulkittavuuden kannalta on mahdollista kannattaa kuvan leveys optimoida max n. 600 pikseliin, jolloin vaakavieritystä ei yleisimmissä näytöissä tarvita.

Tekstiasiakirjat kannattaa mahdollisuuksien mukaan liittää PDF, RTF tai TXT formaatissa.

Hyödyllisiä apuohjelmia:

Adobe Acrobat Reader

PDF -tiedostojen katseluohjelma. Ilmaisohjelma.
Ladattavissa: www.adobe.com

Macromedia Flash Player 6

SWF -animaatioiden katseluohjelma. Ilmaisohjelma.
Ladattavissa: www.macromedia.com

Windows Paint

Windows apuohjelmien mukana toimitettu kuvankäsittelyohjelma. Perustyökalu esim. näytöstä kaapattujen kuvien tallentamiseen ja editoimiseen. Asennettavissa käyttöjärjestelmän asennuslevyltä.

Oman tietokoneesi toiminnan ja tietoturvallisuuden varmistamiseksi pidä Web selaimen päivitykset ja virustorjunta ajan tasalla. HotLine järjestelmä on tehty tekniikalla, joka on tietoturvariskien osalta melko vakaa, mutta siitä huolimatta turhien riskien ottamista kannattaa välttää.

Hotline -järjestelmän käyttöön liittyvissä ongelmissa ota yhteyttä:

HMV-Systems Oy
www.hmv-systems.fi



Arto Aalto
[arto.aalto\(at\)hmv-systems.fi](mailto:arto.aalto(at)hmv-systems.fi)
puh. 040 555594

Jan Fröberg
[jan.froberg\(at\)hmv-systems.fi](mailto:jan.froberg(at)hmv-systems.fi)
puh. 050 64871